

REKLAMATIONSFORMULAR

Um deine Reklamation schnellstmöglich bearbeiten zu können, benötigen wir Deine Hilfe.

Bitte fülle dazu die folgenden Pflichtfelder digital aus.

Die Reklamationsgründe und -nummern findest du auf Seite 2 dieses Dokuments.

Deine Kunden-Nr.:

Datum:

Deine Adressdaten:

E-Mail-Adresse:

Ansprechpartner:

Telefon:

Pos.	Artikel-Nr.	Artikel-bezeichnung	Größe	Menge	Grund der Reklamation	Auftrags-, Lieferschein- oder Rechnungs-nr.	Gut-schrift	Ersatz
1.							☐	☐
2.							☐	☐
3.							☐	☐
4.							☐	☐
5.							☐	☐

bitte ankreuzen

Damit wir uns bei eventuellem Klärungsbedarf ein Bild über die Beschädigung machen können,

bitten wir dich, die reklamierte Ware 6 Wochen aufzubewahren und uns ein Foto zu schicken.

Die Ware selbst benötigen wir vorerst nicht.

Sobald die Reklamation bearbeitet wurde, wirst du informiert.

Gerne kannst du dich bei Fragen oder für weitere Informationen unter der Telefon-Nr. 07433-268-266 an uns wenden.

Das vollständig ausgefüllte Reklamationsformular sende uns bitte per E-Mail an:

retouren@uhlsport.de

Sportliche Grüße

Dein uhlsport Team

REKLAMATIONSGRÜNDE

Übersicht der Grund-Codes je Produktkategorie — wähle den passenden Grund im Dropdown auf Seite 1.

Schuhe	
Code	Beschreibung
101	Löcher, Risse
102	Verschmutzung
103	Verfärbungen
105	Lochung/Ösen
111	Zunge ausgerissen
131	starker Abrieb
151	mangelhafte Verklebung
171	Schuhe weiten sich
205	Passform, Druckstellen, verschiedene Größen/Artikel
311	Farbdifferenzen
331	Nahtfehler
332	fehlerhafte Drucke / Stickereien
601	mangelhaftes / brüchiges Material
631	Artikel unvollständig
180	Schimmel

Bälle	
Code	Beschreibung
101	Löcher / Risse
102	Verschmutzung
103	Verfärbungen
131	starker Abrieb
311	Farbdifferenzen
331	Nahtfehler
332	fehlerhafte Drucke / Stickereien
505	Ball verliert Luft
506	Ball ist unrund
507	Ballblase hat sich gelöst
508	Rücksprung
601	mangelhaftes / brüchiges Material
631	Artikel unvollständig
180	Schimmel
510	Ballventil verschoben

Torwarthandschuhe	
Code	Beschreibung
101	Löcher / Risse
102	Verschmutzung
103	Verfärbungen
131	starker Abrieb
205	Passform, Druckstellen, verschiedene Größen/Artikel
311	Farbdifferenzen
331	Nahtfehler
332	fehlerhafte Drucke / Stickereien
601	mangelhaftes / brüchiges Material
631	Artikel unvollständig
180	Schimmel

Taschen, Accessories, Protektoren	
Code	Beschreibung
101	Löcher, Risse
102	Verschmutzung
103	Verfärbungen
205	Passform, Druckstellen, verschiedene Größen/Artikel
303	Reißverschlüsse, Knöpfe
311	Farbdifferenzen
331	Nahtfehler
332	fehlerhafte Drucke / Stickereien
601	mangelhaftes / brüchiges Material
631	Artikel unvollständig
180	Schimmel

Textil	
Code	Beschreibung
101	Löcher / Risse
102	Verschmutzung
103	Verfärbungen
205	Passform, Druckstellen, verschiedene Größen/Artikel
302	Fadenzieher, Laufmaschen
304	Pilling
303	Reißverschlüsse, Knöpfe
311	Farbdifferenzen
321	eingelaufen
331	Nahtfehler
332	fehlerhafte Drucke / Stickereien
631	Artikel unvollständig