

RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte fülle die folgenden Pflichtfelder digital aus und sende das Formular an unseren Customer-Service.
Nachdem du eine gültige Retouren-Nummer erhalten hast, vermerke diese bitte gut sichtbar am Paket.
Das Rücksendeformular lege bitte dem Paket bei und sende uns dieses frei ein.

Adressdaten

Kundennummer	
Name	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Tel.Nr.	
E-Mail-Adresse	

RETOUREN-NUMMER

(wird von uhlsport vergeben)

Datum:

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Menge	Grund der Retoure	Auftrags-/Lieferschein-/Rechnungsnummer

Wichtige Informationen zur Bearbeitung von Retourensendungen

In folgenden Fällen können wir deine Retoure leider nicht akzeptieren:

- Auslaufartikel
- personalisierte Artikel
- Artikel, deren Liefertermin älter als 8 Wochen ist
- eine Gesamtmenge mit über 50 Stück (pro Monat)

- * Wir bitten um dein Verständnis, dass unfreie Sendungen oder Sendungen ohne erkennbare Retourennummer nicht angenommen werden und die Annahme zu deinen Lasten verweigert wird.
- * Haben wir dir versehentlich falsche Ware geschickt, entscheide gerne du, ob wir deine Portokosten erstatten oder lieber die Ware bei dir abholen lassen sollen.
- * Handelt es sich um retournierte Artikel welche nicht genehmigt wurden, werden diese nicht gutgeschrieben und kostenlos entsorgt
- * Bei beschädigter/verschmutzter Ware oder wenn retournierte Ware durch uhlsport nachzubearbeiten ist, fällt eine Bearbeitungsgebühr von 25% an.